

Số: /UBND-VHXH

Bắc Kạn, ngày tháng 5 năm 2026

V/v tăng cường triển khai xác thực,
chuẩn hóa thông tin thuê bao di động
trên địa bàn phường Bắc Kạn

Kính gửi:

- Các cơ quan, đơn vị trực thuộc UBND phường;
- Các Doanh nghiệp Viễn thông;
- Các Tổ dân phố;
- Các Tổ công nghệ số cộng đồng.

Thực hiện Công văn số 5907/UBND-KGVX ngày 26/5/2026 của UBND tỉnh Thái Nguyên về việc tăng cường, đồng bộ truyền thông xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động mặt đất, nhằm bảo đảm quyền lợi người sử dụng, hạn chế SIM rác và vi phạm pháp luật, UBND phường chỉ đạo các cơ quan, đơn vị thực hiện các nội dung sau:

1. Công tác tuyên truyền và phổ biến

- Các cơ quan, đơn vị và các Tổ dân phố: Đẩy mạnh tuyên truyền đến cán bộ, công chức, viên chức, người lao động và toàn thể Nhân dân về yêu cầu xác thực, chuẩn hóa thông tin thuê bao di động mặt đất theo quy định; vận động người dân chủ động đến các điểm giao dịch Viettel Khu vực Bắc Kạn, VNPT Bắc Kạn, Mobifne Bắc Kạn để thực hiện xác thực thông tin thuê bao cá nhân theo quy định.

- Trung tâm Dịch vụ tổng hợp: Tăng cường thời lượng phát thanh và đăng tải thông tin trên Hệ thống truyền thanh cơ sở, Trang thông tin điện tử, các trang mạng xã hội, nền tảng số của địa phương để người dân nắm bắt và thực hiện.

- Nội dung tuyên truyền: Nhấn mạnh thời hạn hoàn thành **trước ngày 15/6/2026**; sau thời gian này, các thuê bao không xác thực sẽ bị tạm dừng dịch vụ theo quy định.

2. Hỗ trợ và hướng dẫn người dân thực hiện

- Giao các Tổ trưởng Tổ dân phố và các Tổ công nghệ số cộng đồng: Phối hợp với các Doanh nghiệp Viễn thông (khi có yêu cầu) tổ chức các điểm hỗ trợ trực tiếp tại cơ sở, đặc biệt quan tâm hỗ trợ người cao tuổi, người dân ở xa trung tâm và những người không có thiết bị hỗ trợ NFC; hướng dẫn người dân chủ động kiểm tra tình trạng thuê bao của mình qua các kênh sau:

- Hướng dẫn người dân chủ động kiểm tra tình trạng thuê bao qua các kênh:

+ Ứng dụng: VNeID, My Viettel, My VNPT, My MobiFone.

+ Nhắn tin theo cú pháp: TTTB [số giấy tờ] gửi 1414 (trong đó số giấy tờ là số CCCD hoặc CMND).

UBND phường đề nghị các cơ quan, đơn vị, các Tổ dân phố và các Tổ công nghệ số cộng đồng phối hợp chặt chẽ với các doanh nghiệp viễn thông để rà soát, thông báo và hỗ trợ kịp thời các thuê bao chưa hoàn thành xác thực, bảo đảm tiến độ theo yêu cầu./.

Nơi nhận:

- Như trên;
- Lãnh đạo UBND phường;
- Lưu: VT, VHXX.Hungvv.

**KT. CHỦ TỊCH
PHÓ CHỦ TỊCH**

Phan Đình Huy